

ENQUETE DE SATISFACTION SAIDV JUIN 2025



1



ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

“Professionnalisme, adaptabilité, disponibilité,
personnalisé, confiance”

**93 % très satisfaits
7 % non concernés**

“Améliorer la communication”

2



ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF

“Sait adapter les activités, disponibilité,
confiance”

**86 % très satisfaits
14 % non concernés**

3



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

“Très à l’écoute, réactivité, confiance”

**79 % très satisfaits
21 % non concernés**

4



ACCOMPAGNEMENT PARAMEDICAL ET PLURIDISCIPLINAIRE

“Cohérent”

“Besoin d’une meilleure coordination, besoin d’un
ophtalmologue, une professionnelle peu aimable”

**79 % très satisfaits
7 % moyennement
satisfaits
14 % non concernés**

5



INFORMATION ET ACTUALITES DU SAIDV

“Clair et utile, service ouvert
sur le monde”

**100 % satisfaits
ou très satisfaits**

“Améliorer la continuité avec le service
de suite, adapter visuellement l’enquête
de satisfaction”

Les PEP Grand Oise Siège social : 4, Rue Gui Patin – 2ème étage - 60000 BEAUVAIS -

Standard 03 44 06 52 20 Membre de la Fédération Générale des PEP reconnue d'utilité publique par
décret du 16 août 1919- Agréée fédération de vacances le 7 avril 1945 – Agrément tourisme IM 07511

0209 le 28 juin 2011